

A photograph of four business professionals sitting around a wooden table in a meeting. From left to right: a woman with curly hair in a floral top, a man in a dark suit, a woman in a yellow blazer and glasses, and a man in a maroon sweater. They are all looking towards the woman in the yellow blazer, who is smiling. The background is a textured, reddish-brown wall.

# NVIA 5 juni 2023 – Sterker door samenwerken



# Huidige stelsel voor werknemers

- Private loondoorbetaling
- ZW voor flex en vangnetters, met ERD ZW
- < 35%, WGA en IVA, met ERD WGA
  
- Private aanvullingen door verzekeraars en pensioenuitvoerders
- Private dienstverlening (re-integratie, administratie)

Betrokkenheid private uitvoerders bij veel aspecten van de publieke uitvoering: claimbeoordeling, uitkeringsvaststelling, gegevenslevering UWV

# Enkele actuele ontwikkelingen (1)

- Oplopende instroom (WGA nog niet 'volgelopen' met structurele instroom van jongeren en structurele uitstroom AOW-gerechtigden)
  - ❑ O.a. roep om meer preventie en aandacht voor psychische klachten
- Druk op claimbeoordelingen, mismatch (vraag > aanbod)
  - ❑ Verbetering UWV-interne proces
  - ❑ Tijdelijke maatregelen (60+)
  - ❑ Lange termijn maatregelen
    - Octas
- Arbeidsmarktpakket kabinet, o.a. loondoorbetaling en aov voor zelfstandigen (met opt out)

## Enkele actuele ontwikkelingen (2)

- Hardheden WIA aanpakken
  - Ook wat betreft inkomensdervingskarakter WIA
- Streven naar vereenvoudiging
- Klantreizen binnen UWV
- Stand van de uitvoering / knelpuntenbrieven uitvoerders
  - ICT
  - Stapeling / samenloop (omvang totale opdracht UWV)
  - Sturen op publieke waarden (cliënt / burger centraal, maatwerk)

# Samenwerken: enkele algemene noties

- Heldere verantwoordelijkheids- en rolverdeling
  - 'Voorkant'
    - ❑ Wie waarvoor verantwoordelijk
    - ❑ Wie kan (capaciteit / deskundigheid) en mag (wetgever) helpen
  - 'Achterkant'
    - ❑ Klachten
    - ❑ Bezwaar en beroep

# Samenwerking bij dienstverlening

- Dienstverlening = preventie en re-integratie
- Inkoop bij dezelfde re-integratiebedrijven
- Kennis delen (wat werkt?)
  
- Gegevensleveringen UWV
  - Mits juridische grondslag (60+ / voorschotten)

# Samenwerking claimbeoordeling (1)

- Eerste ervaringen in pilot EZWB (met Acture)
  - Gebondenheid aan wetgeving beperkende factor (bijv. Schattingsbesluit 'geldt')
- Werkbezoeken SZW/UWV bij verzekeraars (aov zelfstandigen)
- Bestaande of te wijzigen wetgeving
  - Private uitvoering van (huidige) publieke regels, onder publiek toezicht?
    - Private capaciteit hiervoor?
    - Publieke domein verantwoordelijk voor private uitvoering?
  - Of private uitvoering van private regels (zoals bij aov zelfstandigen)?
    - Politiek draagvlak?
    - Toezicht?
    - Private capaciteit hiervoor?
    - Hoe evenwicht tussen werkgeversbelangen (schadelastbeheersing) en werknemersbelangen (inkomensbescherming als werken – tijdelijk – niet kan)?



## Samenwerking claimbeoordeling (2)

- Vraagzijde: volledige dossiers bij aanvraag (her)beoordeling (convenant UWV / Verbond van Verzekeraars)
- Theoretische optie
  - Onafhankelijk claimbeoordelingsinstituut waar UWV en private partijen beoordelingen inkopen
  - Hoe dit tot oplossing te maken (capaciteit, regelgeving)
- Detachering
  - Inwerkperiode in en gebruik van bestaande wetgeving



# Maatregelen claimbeoordeling

- Kamerbrieven SZW
  - Capaciteitstekort gehele sociale geneeskunde
  - SMC's (screening, en niet altijd / alles door VA-inzet)
  - Taakdelegatie en -ondersteuning
  - Specifiekere EZWb's
  - Optimalisatie proces UWV (extern gevalideerd)
  - 60+
  - Herbeoordelingen
    - ❑ Door UWV geïnitieerde herbo's: specifieke monitoring 80-100 medisch ao
    - ❑ Vraaggestuurde herbo's: doelmatiger inzetten (zie convenant Verbond van Verzekeraars)

# Sterker door samenwerken?

- Kansen / mogelijkheden
  - Van elkaar leren
  - Inzet beoordelingscapaciteit
  - Nog verdergaand: apart beoordelingsinstituut
- Ook bedreigingen
  - Geen heldere verantwoordelijkheidsverdeling ('niemand is er van')
  - Lappendeken die onuitlegbaar is aan burgers / werknemers en werkgevers
- Technologische ontwikkeling
  - 'Computer says no' versus menselijke maat